

Protection des données – politique de confidentialité

1. Généralités

Lors de votre utilisation du site www.mori-illustration.ch, la boutique en ligne de Mori Illustration, (ci-après « boutique en ligne », « site »), des données personnelles seront traitées. Mori Illustration (ci-après « Nous ») traite ces données conformément à la nouvelle loi fédérale sur la protection des données (nLPD) et exclusivement dans le cadre des commandes passées sur le site. Aucune donnée personnelle n'est revendue à des tiers.

La présente politique de confidentialité définit la manière dont les données personnelles concernant le Client (ci-après « Client », « Vous ») sont collectées, traitées et partagées lors de sa visite sur le site ou d'une commande passée sur la boutique en ligne.

2. Nature des données collectées

Lors d'une commande sur la boutique en ligne, nous collectons : votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, vos informations de paiement, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Ces informations sont désignées ci-après sous l'appellation « informations relatives à la commande ».

Lors de votre visite sur le site, nous collectons automatiquement certaines informations sur votre appareil, notamment des données sur votre navigateur Internet, votre adresse IP, votre fuseau horaire et certains cookies installés sur votre appareil. Nous collectons également des informations sur les pages ou les produits spécifiques que vous consultez ainsi que les termes de recherches qui vous ont redirigés vers le site. Ces données sont collectées de manière automatisées et sont désignées ci-après sous l'appellation « informations relatives à l'appareil ».

Les informations relatives à l'appareil sont collectées en utilisant :

- Des cookies : fichiers que les sites Web placent sur votre ordinateur pour stocker notamment des informations sur vos paramètres préférés. Vous pouvez à tout moment désactiver, autoriser ou bloquer individuellement l'utilisation de cookies de ce site dans les paramètres de votre navigateur. La désactivation des cookies peut toutefois altérer le fonctionnement du site.
- Des fichiers journaux : ceux-ci suivent les activités réalisées sur le site et collectent des informations comme le nom du site, la date et l'heure de votre connexion, la quantité de données transmise, la notification d'accès, le type de navigateur et sa version, votre système d'exploitation, votre adresse IP et votre fournisseur d'accès. Ces informations sont collectées pour des raisons de sécurité. Les informations sont conservées pour un temps limité, prévu par l'hébergeur du site à savoir Infomaniak.

3. Modalités du traitement des données personnelles

Les informations relatives à la commande sont généralement traitées afin d'exécuter les commandes passées dans la boutique en ligne. Elles peuvent également être utilisées afin de vous contacter si cela est nécessaire dans le cadre de votre commande.

La collecte des informations relatives à l'appareil nous permet de détecter des risques et fraudes éventuelles, mais aussi et plus généralement d'optimiser le site et évaluer l'impact de nos campagnes marketing et publicitaires.

4. Conservation des données

Lorsque vous passez une commande via la boutique en ligne, nous conservons les informations relatives à la commande aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de nos prestations ou aussi longtemps que les lois en vigueur l'exigent. Au terme de cette période, les données à caractère personnel vous concernant seront effacées.

5. Modifications

Nous sommes en droit de modifier ponctuellement la présente Politique de confidentialité, par exemple, afin de refléter des changements dans nos pratiques ou pour toute autre raison d'ordre opérationnel, légal ou réglementaire.

6. Contact et demandes

En tant qu'utilisateur, toute personne peut demander au responsable du site, Mori Illustration, si des données le concernant sont traitées. En outre tout utilisateur s'il a un intérêt légitime peut demander que le responsable du site internet rectifie les données le concernant, les détruisse ou s'abstienne de les communiquer à des tiers.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre déclaration de protection des données ou vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez le faire via le formulaire de contact ou par e-mail à amandine@mori-illustration.ch.