

Conditions générales de Mori Illustration pour la boutique en ligne sur le site www.mori-illustration.ch, version du 1^{er} février 2026.

Conditions Générales

1. Généralités

1.1. Les présentes conditions générales détaillent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par le vendeur, Amandine Kessi - Mori Illustration (ci-après « Mori Illustration », « boutique en ligne ») au Client (ci-après « Client », « Vous »).

Mori Illustration se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment en publiant la nouvelle version. Celles-ci s'appliquent dès leur première mise en ligne sur le site www.mori-illustration.ch (ci-après « le site »).

Lors de chaque commande, le Client accepte expressément les présentes conditions générales comme partie intégrante du contrat. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le Client n'est reconnue sans l'accord par écrit de Mori Illustration.

1.2. La livraison s'effectue uniquement sur le territoire suisse.

1.3. En cas de fermeture temporaire de la boutique, notamment pour vacances ou tout autre raisons, les délais de traitement et de livraison peuvent être prolongés.

Les commandes valablement passées et payées avant la fermeture seront traitées normalement.

Les clients ayant déjà passé commande seront informés de la fermeture et de l'éventuelle prolongation des délais.

1.4. Vos données sont traitées en toute confidentialité selon les dispositions de la nouvelle loi suisse sur la protection des données (nLPD) actuellement en vigueur. Vous pouvez retrouver ici nos dispositions relatives à la protection des données.

2. Produits, prix et livraison

2.1. Mori Illustration gère la boutique en ligne www.mori-illustration.ch. Cette boutique en ligne présente les produits à vendre en indiquant les caractéristiques nécessaires au Client potentiel de connaître les particularités du produit qu'il souhaite acheter avant de passer une commande définitive. Tous les produits présentés sont l'œuvre de Mori Illustration.

2.2. Les offres présentées sur la boutique en ligne sont valables dans la limite des stocks disponibles.

2.3. Si le produit commandé n'est plus disponible, Mori Illustration en informe le Client immédiatement et procède au remboursement des sommes versées dans les 5 jours ouvrables.

2.4. Tous les prix de la boutique sont exprimés en francs suisses (CHF) et comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Ils ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par le consommateur. Ces prix ne tiennent pas compte des frais de ports qui sont indiqués séparément avant la validation de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être effectué à la commande. Aucun versement d'acomptes ne sera accepté.

2.5. Mori Illustration se réserve le droit de modifier ses prix et les frais de ports à tout moment.

2.6. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande et uniquement en Suisse. Ils sont expédiés dans les 15 jours ouvrables après la réception de la commande. En cas de retard, le Client est informé dans les plus brefs délais. S'il choisit de conserver sa commande, aucun versement de dommages et intérêt ne peut être réclamé.

2.7. Le Client est informé par e-mail dès que l'envoi a été fait. Mori Illustration décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur et de toute perte du transporteur. Les produits non reçus doivent être signalés dans les 10 jours à compter de l'envoi.

3. Modes de paiement

3.1. Le seul moyen de paiement accepté actuellement est Twint. Aucun autre moyen de paiement n'est accepté sur la boutique en ligne.

3.2. Les produits ne sont expédiés qu'après que le Client ait payé l'intégralité du montant de la commande. Les produits restent la propriété de Mori Illustration jusqu'au paiement intégral par le Client.

3.3. Mori Illustration se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

4. Droit de retour, vérification des produits et erreurs de livraison

4.1. Mori Illustration accorde un droit de retour à la seule condition que les produits soient retournés non endommagés et complets, dans leur emballage d'origine s'ils sont emballés. Le droit de retour s'applique jusqu'à 30 jours après la réception de la livraison. Le cachet de la poste fait foi. En cas de retour, la totalité des frais liés à l'expédition est à la charge du Client.

4.2. Il appartient au Client de vérifier le nombre et l'état des produits à la réception. En cas de dommage ou de produit manquant, c'est également à lui de faire les réserves d'usage auprès du transporteur dans le délai légal de 3 jours ouvrés à compter de la livraison.

4.3. En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité des produits aux indications figurant sur le bon de commande, le Client doit formuler ses réclamations par écrit à Mori Illustration dans un délai de 15 jours, en indiquant la référence de la commande et ses coordonnées complètes. Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.

5. Commande et conclusion du contrat

5.1. La commande est définitive lorsque le Client accepte les présentes conditions générales via un clic sur le bouton « finaliser ma commande » (ou toute autre formulation analogue présente sur le site). Il reçoit alors une confirmation de commande générée automatiquement à l'adresse e-mail indiquée dans la commande.

5.2. Chaque commande du Client est effectuée sous réserve de disponibilité de la marchandise, de la possibilité de livraison, de l'exactitude du prix indiqué ainsi que de la réception du paiement. Le contrat ferme et définitif entre en vigueur après la transmission de la confirmation de l'expédition selon le point 2.7.

5.3. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des produits souscrits jusqu'à l'extinction des garanties dues par Mori Illustration.

6. Garantie

6.1. Mori Illustration garantit que les produits expédiés ont été stockés de manière appropriée et livrés dans un emballage adapté.

6.2. Les images du produit peuvent varier par rapport au produit réel, notamment au niveau des couleurs. Ce n'est pas considéré comme un défaut et n'est donc pas un motif valable de retour.

6.3. Tous les produits vendus dans la boutique en ligne ont été créés par Mori Illustration. Aucune intelligence artificielle n'a été utilisée dans le processus.

7. Clause de non-responsabilité

7.1. Mori Illustration répond uniquement des dommages directs résultant d'actes intentionnels ou d'une négligence de Mori Illustration. Toute responsabilité de Mori Illustration pour dommages indirects ou consécutifs, quel que soit le droit appliqué, est explicitement exclue.

8. Divers

8.1. Si une ou plusieurs disposition des présentes conditions générales sont tenues pour caduques ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont leur validité. La disposition caduque devra être remplacée.

8.2. Toutes les relations juridiques entre Mori Illustration et le Client sont soumises au droit suisse. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à Mori Illustration pour obtenir une solution amiable.

8.3. L'ensemble du contenu du site est la propriété de Mori Illustration et est soumis à la Loi fédérale sur le droit d'auteur et les droits voisins (LDA).